



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA DE
SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA
PROMOVE • 1º SEMESTRE DE 2022
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

VOCÊ É:

83%
Paciente
17%
Acompanhante

JÁ CONHECIA OS SERVIÇOS PRESTADOS
PELA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE?

50% **50%**
sim Não

COMO FICOU SABENDO DOS NOSSOS SERVIÇOS?



Aluno do Centro Universitário São Camilo	02%
Indicação de amigos/familiares	62%
Indicação de profissional da área da saúde	10%
Internet	10%
Outros*	16%

*(Campanha Cuide do Seu Coração, indicação de colaboradora, Mutirão em Guarulhos - 2018, APABB)

COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO NA
RECEPÇÃO DA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE

Muito bom
Bom
Razoável
Ruim

81%
12%
05%
02%



POR QUAL SERVIÇO DE
SAÚDE/ÁREA VOCÊ FOI
ATENDIDO?

Enfermagem	05%
Farmácia	05%
Fisioterapia	19%
Medicina	71%
Nutrição	43%
Psicologia	26%
Serviço Social	14%

DE UMA MANEIRA GERAL,
COMO VOCÊ AVALIA O
ATENDIMENTO RECEBIDO
POR ESTE (S) SERVIÇO (S)?

Muito bom	85%
Bom	09%
Razoável	04%
Ruim	02%

ALÉM DO ATENDIMENTO,
VOCÊ JÁ PARTICIPOU DE
ALGUMA OUTRA ATIVIDADE
E/OU AÇÃO OFERECIDA PELA
CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE?

11%
sim

89%
Não



VOCÊ INDICARIA
OS SERVIÇOS DA
CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE
A TERCEIROS?

93% **07%**
sim Não



COMENTÁRIOS ADICIONAIS

Estou satisfeita com o atendimento do Promove São Camilo. Nota 10 em tudo.

Oro e peço a Deus que abençoe muito vocês. Estou muito grato pelo que vocês estão fazendo por nós.

É ótimo. Estou trazendo duas crianças, menino de 8 anos e menina de 13 anos. Estou satisfeita pelos atendimentos pois muitas dúvidas foram solucionadas, pois sou leiga em cuidar das crianças. Agora estou sendo atendida. Muito obrigada!

Todos os profissionais são humanizados, atentos e dedicam seu trabalho a conhecer as questões do paciente, trazendo segurança e informação. É a melhor referência em atendimento à população. Sou grata pelo atendimento PROMOVE. Me sinto segura e acolhida. Sempre fui bem recebida e minhas questões sanadas. Ambiente organizado, limpo, bonito e eficiente. Profissionais competentes e humanizados.

É muito bom.

Atendimento é ótimo.

Ótimo.

Todos os atendentes são bem receptivos, atenciosos e competentes. Todos estão de parabéns, todos os serviços prestados são dignos, de um nível excelente de um convênio de primeira linha. Aqui encontramos atendimentos humanizados. Sou grata por ser paciente do Promove.

Todos muito atenciosos: alunos, enfermeira e as meninas da recepção.

Venho através deste agradecer a São Camilo Promove pela oportunidade de atendimento para meus filhos.

Parabéns para a funcionária Priscila, muito simpática. Agradeço o carinho e a atenção dada no cuidado da nutrição em me ouvir e cuidar da minha saúde. Dra. Michele sempre muito atenta com os alunos e comigo. Deus abençoe a todos.

Adorei.

É um grande trabalho para nós que não temos condições financeira. Obrigada!

Parabéns a todos os colaboradores do Hospital São Camilo, em especial do Promove. Obrigada.

As médicas são ótimas. Adorei quero sempre vir aqui :)

Muito bom. Que vocês continuem assim com esta prestação de serviço, porque assim vocês conquistarão as pessoas com muita alegria e amor. Agradecida!

Tem sido muito bom para mim. Acredito que seria bom para outros também!

Sem dúvidas, ótimo atendimento.

Obrigada por vocês existirem. O Promove é o nosso acalento. Não tenho condições de pagar plano de saúde, e graças a Deus vocês existem. Obrigada por tudo.

Atendimento de alta qualidade.

Continuem com esse atendimento!!! Parabéns!!!!

Todas áreas com excelentes especialistas muito interessados em nos ajudar a melhorar a saúde.

Foi muito bom estar passando aqui. Médicos atenciosos, educação muito boa, todos são excelentes profissionais. Agradeço muito por fazer parte dessa faculdade maravilhosa.

Agradecemos a participação de todos!

cpasaocamilo@saocamilo-sp.br

